

Résolution des problèmes de connexion à Concourse

Tout d'abord, assurez-vous que la plateforme à laquelle vous essayez d'accéder est la bonne, que ce soit sur votre appareil mobile ou votre ordinateur de bureau.

[Apple App Store](#) ou [Google Play](#) : « Spirit AeroSystems »

Sur ordinateur : <https://onfirstup.com/spirit/spirit/>



Vous y êtes-vous déjà connecté(e) auparavant, sur votre appareil mobile ou sur votre ordinateur de bureau ?

Si oui, utilisez-vous les mêmes informations d'identification et la même méthode de connexion ?

Assurez-vous d'utiliser la même méthode de connexion (par exemple, en utilisant l'authentification unique (SSO) à chaque fois).

Si non, quelle méthode utilisez-vous pour vous connecter ?

Si possible, essayez toujours de commencer par vous connecter avec l'authentification unique (SSO) !

SSO : La connexion SSO utilise votre adresse électronique et votre mot de passe Spirit existants. Assurez-vous d'utiliser le bon mot de passe. Si le problème persiste, essayez de réinitialiser votre mot de passe sur un appareil Spirit ou sur : <https://resetit.spiritaero.com/SpiritAero/>

Si votre compte utilisateur a été désactivé, demandez à votre responsable de soumettre une demande gSIMS pour le réactiver.

Username : Avez-vous sélectionné Username (Identifiant), avant de cliquer sur « *Don't have an account? Join now* » (*Vous n'avez pas de compte ? Inscrivez-vous*)

Recevez-vous un message d'erreur ?

Erreurs courantes :

Employee already activated for these answers. (Employé déjà activé pour ces réponses.)

Solution : Votre compte a déjà été activé. Essayez plutôt la connexion SSO.

Vous ne savez pas quelle pièce d'identité utiliser ? Assurez-vous d'utiliser la bonne pièce d'identité.

France : Carte Nationale d'Identité

Maroc : CIN

Remarque : Ne saisissez que les quatre derniers chiffres de votre pièce d'identité.

