

## FAQ générale

### **Qu'est-ce que Concourse ?**

Concourse est un nouvel outil de communication numérique, qui sert de source d'actualités et d'informations de l'entreprise pour tous les employés, où qu'ils soient basés et quelle que soit leur fonction. Disponible sous forme d'application et de site web, Concourse transmet les messages et contenus pertinents aux employés par leur mode de communication préféré (courrier électronique ou appareils mobiles).

### **Qui peut s'inscrire à Concourse ?**

Concourse est ouvert à tous les employés de Spirit AeroSystems\* – qu'ils soient salariés ou rémunérés à l'heure ; qu'ils travaillent dans les bureaux ou dans les ateliers ; quelle que soit leur division ou fonction – tout le monde est bienvenu.

*\*À l'exclusion des prestataires de services ou employés « externes »*

### **Pourquoi m'inscrire à Concourse ?**

Concourse vous offrira un accès simple et rapide aux actualités, informations et ressources qui vous intéressent et dont vous avez besoin pour rester connecté à Spirit. Elle vous propose un ensemble de chaînes de type réseau social, centrées sur les employés, portant sur un éventail de sujets qui vous intéressent. De la situation mondiale de l'entreprise aux événements locaux qui concernent votre bureau ou usine, Concourse vous tient informé.

Concourse est également personnalisable, et vous pouvez, en quelques étapes simples, obtenir une expérience sur mesure. En seulement quelques minutes, vous pouvez suivre chaque jour les sujets qui vous intéressent et vous tenir au courant des nouveautés grâce à un contenu résumé dans votre fil d'actualité ou sur votre page d'accueil.

Des notifications push vous offrent également des informations en temps réel accessibles rapidement et des nouvelles instantanées.

### **Quelles sont les autres fonctionnalités principales de Concourse ?**

En plus de l'accès aux dernières nouvelles de Spirit AeroSystems et à des informations personnalisées selon vos intérêts, Concourse propose d'autres fonctionnalités, notamment :

- La possibilité de recevoir les actualités de la société, les mises à jour de l'organisation et des communiqués de vos responsables
- L'accès aux ressources, calendriers de Spirit, etc.
- La personnalisation du fil d'informations et du contenu en fonction de vos intérêts

### **L'inscription à Concourse est-elle payante ?**

Non. L'application et l'accès au site web sont gratuits.

### **L'inscription à Concourse est-elle obligatoire ?**

Non. L'inscription à Concourse est entièrement facultative. Cependant, nous vous recommandons de vous inscrire, car Concourse permettra d'accéder facilement aux actualités

et informations de Spirit -- en particulier pour les employés horaires ou ceux qui n'ont pas accès à la messagerie.

### **Puis-je utiliser Concourse sur mon smartphone personnel ?**

Tout à fait. Vous pouvez télécharger Concourse sur votre appareil mobile. L'application est compatible avec iOS et Android.

### **Je n'ai pas Google Play Store sur mon téléphone. Puis-je quand même utiliser l'application ?**

Oui ! Vous pouvez également accéder à [Concourse sur un ordinateur](#).

### **L'activation des notifications push est-elle obligatoire ?**

Non. Les notifications push sont entièrement facultatives.

### **Dois-je télécharger Intune pour accéder à Concourse ?**

Non, il n'est pas nécessaire de télécharger Intune pour accéder à Concourse. Cette application n'est pas connectée au réseau de Spirit, vous pouvez donc accéder au contenu partout et à tout moment.

### **Y a-t-il des restrictions sur ce qu'il est possible de partager ou non sur Concourse ?**

Oui. Tout ce qui est grossier, discriminatoire ou diffamatoire est strictement interdit. Les politiques du [Code de conduite éthique](#) de Spirit s'appliquent également à Concourse.

### **Qu'en est-il des langues ? Le contenu est-il uniquement disponible en anglais ?**

Concourse possède des capacités de traduction intégrées. La plateforme s'adapte automatiquement aux paramètres linguistiques de votre smartphone ou ordinateur, et peut traduire le texte dans votre langue natale.

### **Puis-je proposer mon propre contenu sur Concourse ?**

Le contenu généré par les employés est une fonction que nous envisageons de déployer en 2024, qui permettrait aux employés de publier et de partager du contenu relatif à certains sujets.

### **J'ai vu la référence au nom FirstUp sur l'application et le site web. De quoi s'agit-il ?**

FirstUp est la plateforme logicielle et le moteur à l'origine de l'application et du site web Concourse.

## **FAQ sur la connexion**

### **J'ai essayé de me connecter à l'aide de mon identifiant et j'ai reçu le message d'erreur suivant : *Employee already activated for these answers (Employé déjà activé pour ces réponses)*. Que dois-je faire ?**

Si vous recevez ce message, cela signifie que vous êtes déjà connecté, probablement via SSO. Rappelez-vous que vous ne pouvez vous inscrire qu'une fois, et que les plateformes web

(bureau) et mobiles utilisent les mêmes informations d'identification. Essayez la connexion par SSO, et si le problème persiste, contactez le service d'assistance informatique de Spirit.

**Je viens de m'inscrire sur le site web, mais je souhaite également utiliser l'application. Dois-je me réinscrire sur l'application ?**

Non. Vous ne devez vous inscrire à Concourse qu'une fois. Concourse « se rappelle de vous » quelle que soit la version utilisée, vous n'avez donc pas besoin de vous réinscrire sur les différentes plateformes. Après avoir téléchargé l'application la première fois, vous vous connecterez à l'aide de vos informations d'authentification unique (SSO). Vous pourrez alors accéder à Concourse via l'application également. Vous devez utiliser les mêmes informations d'identification sur les deux plateformes pour pouvoir accéder aux applications.

**Quelle pièce d'identité dois-je utiliser ?**

Votre pièce d'identité nationale peut varier selon les régions. Rappelez-vous de saisir uniquement les **4 derniers chiffres** lors de votre inscription.

- États-Unis : Social Security Number
- Royaume-Uni : National Insurance Number
- France : Carte Nationale d'Identité
- Maroc : CIN
- Malaisie : pièce d'identité nationale pour les citoyens ; ou numéro de passeport international pour les non-citoyens

## FAQ sur la confidentialité

**Concourse utilisera-t-elle mes données de salarié ?**

Uniquement pour confirmer que vous êtes bien un employé de Spirit AeroSystems. Lors de votre première inscription sur l'application ou le site web, vous devrez saisir vos informations d'authentification unique (SSO). Le système vérifiera que vous êtes bien un employé de Spirit et vous permettra d'accéder à l'expérience Concourse. Cette étape de vérification n'aura lieu qu'une seule fois.

**Mes données d'utilisation seront-elles recueillies si je m'inscris à Concourse ?**

Oui et non. Le système indiquera si vous êtes inscrit et les chaînes que vous avez choisi de suivre, ainsi que l'activation des notifications push. Le système vous identifiera également comme l'utilisateur lorsque vous interagissez avec le contenu. Pour le reste, les données des utilisateurs recueillies par le système sont essentiellement anonymes. Le système peut seulement voir ce qui est fait, et non qui le fait.

**Mes données seront-elles protégées si je rejoins Concourse ?**

Oui. Concourse fonctionne dans un environnement sécurisé conforme aux normes de Spirit AeroSystems. Notre partenaire, FirstUp, prend la sécurité au sérieux. Ses processus de sécurité, confidentialité et conformité, parmi les plus rigoureux du secteur, sont en place pour garantir la sécurité des données. C'est l'une des raisons pour lesquelles nous avons

sélectionné Firstup parmi de nombreuses autres entreprises qui proposent des plateformes de communication destinées aux employés.

**La confidentialité de mes données personnelles sera-t-elle assurée si je rejoins Concourse ?**

Oui. Concourse respecte les mesures de protection de la confidentialité des données imposées par les gouvernements et entreprises, notamment le Règlement général sur la protection des données (RGPD). L'accès est limité aux quelques membres de l'organisation autorisés à voir les données des employés. Plusieurs niveaux de contrôle sont intégrés de manière à offrir une expérience personnalisée sans compromis et sans inquiétudes.

**Puis-je aussi supprimer mes données, y compris mes publications, de Concourse ?**

Oui. Sur l'application, rendez-vous dans vos paramètres de compte (dans le coin supérieur droit de l'écran) et sélectionnez « Edit profile » (modifier le profil), puis « Erase all my personal data » (Effacer toutes mes données personnelles). Vos informations seront supprimées du système dans les 72 heures à compter de la réception de votre demande. Pour plus de détails, consultez la section « Your Rights Over your Personal Data » (Vos droits en matière de données à caractère personnel) dans notre [déclaration de confidentialité](#).